ПАРАМЕТРИ НА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА
„ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ ОТ ГЛОБАЛ СИС НЕТ ПРЕЗ 2025 ГОДИНА

2.1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа					
За услуги, предоставяни чрез:	**Параметър**	**Измерване**	**Стойност**	**Мерна единица**	**Стандартизационен документ**
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	2	дни	**ETSI EG 202 057-1**
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	98.9	%	
				дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	6	%	**ETSI EG 202 057-1**
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	4	часове	**ETSI EG 202 057-1**
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	2	%	
2.2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет					
За услуги, предоставяни чрез:	**Параметър**	**Измерване**	**Стойност**	**Мерна единица**	**Стандартизационен документ**
Фиксирана гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността, на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки		%	**ETSI EG 202 057-1**
Мобилна гласова услуга				%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа			0	%	
Достъп до интернет през мобилна мрежа				%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	5	ms	**ITU-T Y.2617**

Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	3	ms	**ITU-T Y.2617**
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0.1	%	**ITU-T Y.2617**