



„Глобал сис 2011“ ЕООД
 гр.Елхово, ул. "Преспа" №2
 тел: 024110241; моб.тел: 0878 707 140
 e-mail: global_sys@abv.bg
 web site: <http://www.global-sys.eu>

**ПАРАМЕТРИ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА
 „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ ОТ ГЛОБАЛ СИС НЕТ
 ПРЕЗ 2019 ГОДИНА**

Параметър	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% - 99% от заявките	2	дни	ETSI EG 202 057-1
	Процент от заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато е <80% – среден брой на дните на закъснение след договорената дата	98.2	% дни	
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общият брой издадени сметки	0	%	ETSI EG 202 057-1
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална	100000	Kbit/s	ETSI EG 202 057-4
	Минимална	1024	Kbit/s	
	Средна стойност и стандартно отклонение	98000	Kbit/s	
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни			ETSI EG 202 057-4
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност	1	ms	ETSI EG 202 057-4
	Стандартно отклонение	± 1	ms	